

宅配便の再配達問題について

再配達とは「新たな価値を生み出さない労働」です。あなたの受け取りが便利になると、社会問題(労働問題)も、環境問題も改善につながって、社会的損失を減らすことができるのです。

環境省「COOL CHOICE できるだけ1回で受け取りませんかキャンペーン」サイト
および国土交通省「宅配便の再配達削減に向けて」サイトより

再配達となった
個数は
全体の約**16%**です。

国土交通省 2019年6月26日 報道発表資料より

宅配の再配達により消費されている労働力は**1.8億時間**
10人のうち**1**人の
ドライバーは1日中再配達を
担当している計算になります。

再配達のトラックから排出される
CO₂は
およそ**42万トン**
山手線内側の面積2.5倍の杉林が年間で吸収する二酸化炭素量に相当

再配達削減チャレンジにぜひご参加ください!

再配達削減チャレンジに取り組む &アンケートにご協力ください!

- このパンフレットを参考に、あなたのライフスタイルに合いそうな受け取り方法を実践してください。(新しい受け取りにチャレンジすることを含む)
- 実践してどうだったか、アンケートにご協力ください(うまく受け取れなかったケースも貴重なデータです。ぜひ事情を教えてください)

「宅配便 再配達削減チャレンジ」実施後アンケート



SNSでの情報発信に ご協力ください!

宅配や再配達について思うことや感じたこと、受け取りをして気づいたことなどを、SNSで情報発信しませんか?
#再配達削減京都 をつけて
「生の声」を発信してください!

「京都府温暖化防止センター」
アカウント
@kyotoCCcenter

フォロー
お願いします!



宅配便「再配達削減チャレンジ!」パンフレット

発行：京都府地球温暖化防止活動推進センター (NPO法人 京都地球温暖化防止府民会議)

〒604-8417 京都市中京区西ノ京内畑町 41 番 3 TEL: 075-803-1128 FAX: 075-803-1130

E-mail : center@kcfa.or.jp

URL : <https://www.kcfa.or.jp> Facebook : <https://www.facebook.com/kcfa>



※このパンフレットは、環境省2019年度(平成31年度)二酸化炭素排出抑制対策事業費等補助金(地域における地球温暖化防止活動促進事業)の一環で作成しました。

※この印刷物は、再生紙に印刷されており、作製過程で排出されるCO₂は、京-VERによりカーボンオフセットされています。



みんなでやろう!

再配達削減 チャレンジ!

社会的損失を減らせ!!

荷物の受け取り方法が増えてきています。

あなたは利用していますか? あなたのライフスタイルに合っていますか?

受取方法を選ぶことで減らせる再配達があります!

2018年度の再配達削減
チャレンジの結果
**再配達回数が、
約52%削減
されました。**
※アンケート結果より



[チャレンジ体験者の声]

自分に合った受取方法で再配達が減り、前より便利になりました!

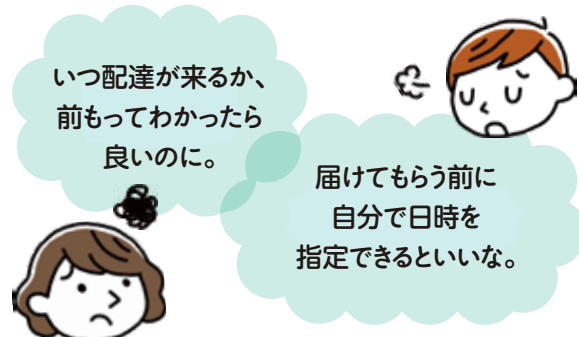


宅配便「再配達削減チャレンジ!」キャンペーン

<https://www.kcfa.or.jp/project/takuhai-challenge/saihaitatu-sakugen/>

発行：京都府地球温暖化防止活動推進センター (NPO 法人 京都地球温暖化防止府民会議)

配達の手配を知りたい



いつ配達に来るか、
前もってわかったら
良いのに。

届けてもらう前に
自分で日時を
指定できるといいな。

みんなで やろう！

宅配事業者のお届け通知サービスで再配達削減！

【チャレンジ体験者の声】
お知らせが来るので予定も立
てやすくなりました。便利です！



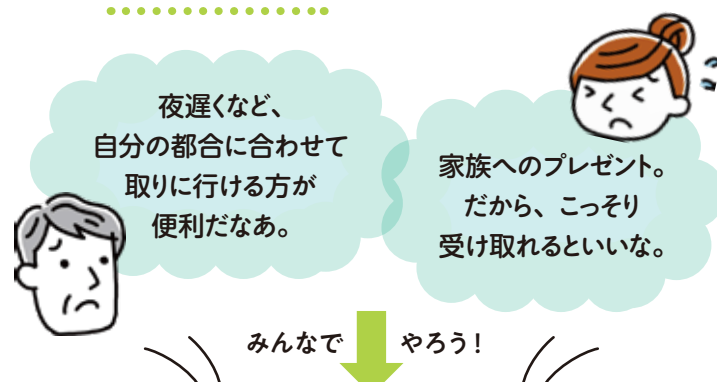
- ・配達予定のお知らせが、SNSやメール等で届きます。
- ・配達予定のお知らせを受け取った後に、日時変更ができる場合があります。
- ・曜日ごとに受け取りやすい時間帯や場所をあらかじめ指定できるサービスもあります。

ヤマト運輸：クロネコメンバーズ
<http://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/customer/members/>

佐川急便：WEB トータルサポート
<https://www.sagawa-exp.co.jp/service/wts/>

日本郵便：ゆうびん ID
https://yu-bin.jp/post/yubin_id/

自宅以外での受け取り



夜遅くなど、
自分の都合に合わせて
取りに行ける方が
便利だなあ。

家族へのプレゼント。
だから、こっそり
受け取れるといいな。

みんなで やろう！

受け取る場所を選んで再配達削減！



【チャレンジ体験者の声】
待つのがストレスの私には、自分の都合で取り
に行く方法があっていました！



宅配ボックス・PUDOステーション

複数の宅配事業者で利用できます

【JR】二条駅、花園駅、JR 藤森駅、長岡京駅、西大路駅、松井山手駅、京都駅バスケットセンター
【近鉄】大久保駅、三山木駅 【京阪】中書島駅
【京都市営地下鉄】六地藏駅 他、一部店舗にも設置



宅配ボックス・はこぼす

ゆうパックなどの受取&発送で使えます

京都中央郵便局、北郵便局、東山郵便局、左京郵便局、伏見郵便局、グルメシティ（一部）に設置

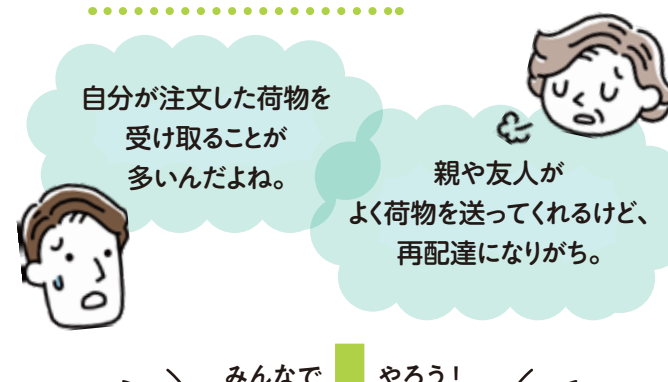
営業所受取

ご自宅の近くや通勤途中などに、ちょうど宅配事業者の営業所がある方はラッキー！一度調べてみませんか？

コンビニ受取

インターネットで注文をするときにコンビニ受取を指定できることも。書籍など小さな荷物がおすすり。

自宅で確実に受け取り



自分が注文した荷物を
受け取ることが
多いんだよね。

親や友人が
よく荷物を送ってくれるけど、
再配達になりがち。

みんなで やろう！

日時指定で再配達削減！

- ・インターネット注文で自宅に配達するときは、できるだけ日時指定をする。
- ・荷物を送ってくれる人に、自分の都合の良い日時を伝えて指定してもらう。（自分が送るときも、相手の都合を聞いて日時指定する）

宅配ボックスで再配達削減！

【チャレンジ体験者の声】
ボックスは、入浴中などぱっと出られな
い時も受け取れるので、重宝しています！



- ・マンションや自宅に設置されている宅配ボックスを利用する。

※ 送り状の宛先住所の末尾に「不在時は宅配ボックス希望」と表示するとスムーズです。

※ 宅配ボックスに何日も荷物を置きっぱなしにしないようにしましょう。

宅配ボックスを安価に自作することもできます。
ポイントは、
① 南京錠等のカギをかけられるようにする
② 受け取りのハンコを準備する
③ 「不在時は宅配ボックスに入れてください」と明記する
などです。

最近では置き配サービス
が利用できる場合もあります。



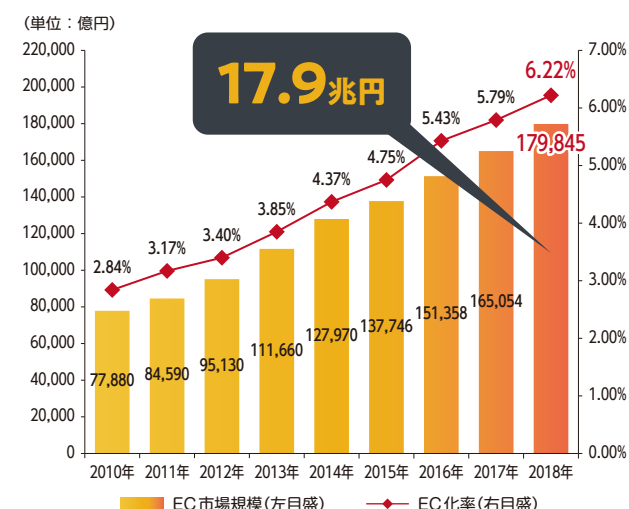
COLUMN

インターネット注文を減らして、地元のお店で購入しませんか？

現在、1年間に配達される宅配便は、なんと約42億個。配達が増えている原因の一つが、近年増え続けるインターネットでのお買い物。2018年度には17.9兆円にもなり、国民一人当たり換算すると約14万円となります。年々増えています。もちろん、インターネットでないと注文できないものもあると思いますが、中には近所のお店で買えるようなものまで、インターネットで注文していませんか？

地域のお店で購入すると、地域の経済の活性化にもつながり、宅配の量も再配達も減らすことができます。

日本の BtoC-EC 市場規模の推移



経済産業省「平成30年度我が国におけるデータ駆動型社会に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」より

試してみよう



職場受け取り

アットホームな中小規模の事業所や、オフィス系の事業所のみなさん、社員の方の福利厚生も兼ねた「職場受け取り」を試してみませんか？実施にご協力いただける事業所を募集中です。

詳しくはコチラから！ <https://www.kcfca.or.jp/project/takuhai-challenge/syokubauketori/>