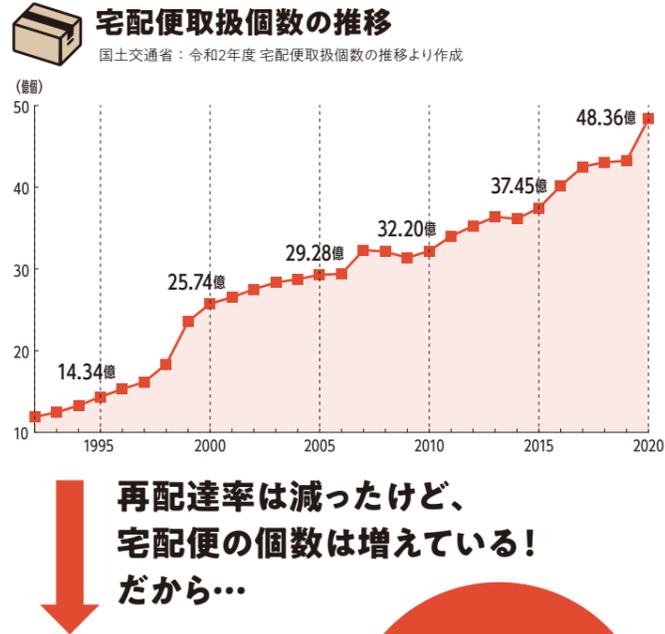
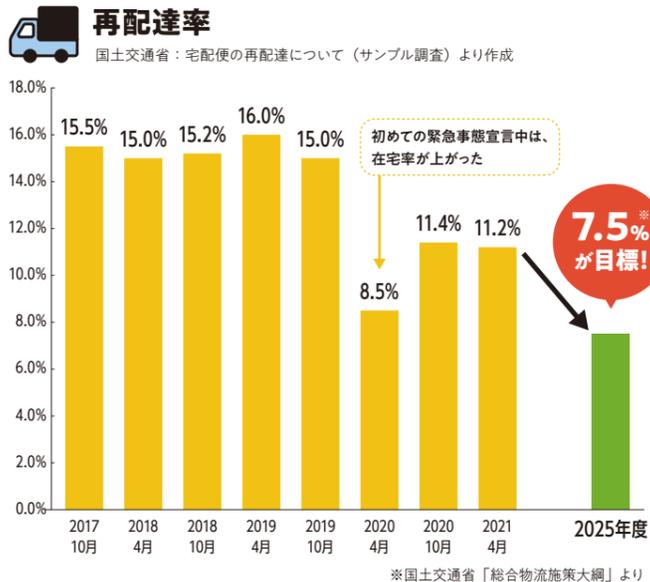


# もっと減らそう再配達!



## 再配達削減チャレンジにぜひご参加ください!

どれか1つでもOK!

チャレンジ参加者の再配達回数は平均で **52%削減** されました。  
※2018年度アンケート結果より

### 1 チャレンジした結果を教えてください!

このパンフレットを参考に、新しい受け取り方法を実践した結果を教えてください。



成功も失敗も両方とも貴重な情報です。  
1回でもチャレンジした方は、ぜひ!  
(無記名。回答時間約2分)

### 2 SNSで情報発信して、もりあげてください!

再配達について思うこと、感じたこと、気づいたことについて、#再配達削減京都をつけて「生の声」を発信してください。



### 3 宅配便の利用実態アンケートにご協力ください!

宅配便の利用状況を調査しています。あなたのご事情を教えてください。(無記名。回答時間約4分)



宅配便「再配達削減チャレンジ!」パンフレット

発行：京都府地球温暖化防止活動推進センター（NPO法人 京都地球温暖化防止府民会議）

〒604-8417 京都市中京区西ノ京内畑町 41 番 3 TEL: 075-803-1128 FAX: 075-803-1130

E-mail: center@kcfca.or.jp

※このパンフレットは、環境省令和3年度二酸化炭素排出抑制対策事業費等補助金（地域における地球温暖化防止活動促進事業）の一環で作成しました。  
※この印刷物は、再生紙に印刷されており、作製過程で排出されるCO<sub>2</sub>は、京-VERによりカーボンオフセットされています。



BEFORE...



みんなでやろう!

# 再配達削減チャレンジ!

社会的損失を減らせ!!

荷物の受け取り方法が増えてきています。

あなたは利用していますか? あなたのライフスタイルに合っていますか?

**受取方法を選ぶことで減らせる再配達があります!**



【チャレンジ体験者の声】  
自分に合った受取方法で再配達が減り、前より便利になりました!

【再配達問題とは】

- 再配達は「新たな価値を生み出さない労働」。
  - 再配達により消費されている労働力は、年間1.8億時間に。
  - 再配達のトラックから排出されるCO<sub>2</sub>はおよそ42万トン。
- ※国土交通省「宅配便の再配達削減に向けて」サイトより



8 働きがいも 経済成長も  
従業員の利便性向上、宅配ドライバーの労働環境改善

12 つくばい 責任  
商品の選べ方や購入方法を持続可能に

9 産業・製造業の 競争力を つながせよう  
宅配というインフラを守ろう

13 気候変動に 対応できる社会  
宅配トラックが再配達のために無駄なCO<sub>2</sub>を出さない

11 持続可能な 消費をしよう  
交通事情、買い物事情をよくしよう

17 パートナリングで 目標を達成しよう  
色々な立場の人が連携し再配達を減らそう



宅配便「再配達削減チャレンジ!」キャンペーン

<https://www.kcfca.or.jp/project/takuhaishi-challenge/saihaitatu-sakugen/>

発行：京都府地球温暖化防止活動推進センター（NPO法人 京都地球温暖化防止府民会議）



1回で受け取りませんか



## 配達の予定を知りたい

いつ配達に来るか、  
前もってわかったら  
良いのに。

届けてもらう前に  
自分で日時を  
指定できるといいな。

みんなで やろう!

### 宅配事業者のお届け通知 サービスで再配達削減!

[チャレンジ体験者の声]  
お知らせが来るので予定も立  
てやすくなりました。便利です!

- 配達予定のお知らせが、SNS  
やメール等で届きます。
- 配達予定のお知らせを受け  
取った後に、日時変更ができ  
る場合があります。
- 曜日ごとに受け取りやすい時間  
帯や場所をあらかじめ指定で  
きるサービスもあります。

ヤマト運輸：クロネコメンバーズ  
<https://www.kuronekoyamato.co.jp/ytc/customer/members/>

佐川急便：スマートクラブ  
<https://www.sagawa-exp.co.jp/service/wts/>

日本郵便：ゆうびんID「e受取アシスト」を参照  
<https://yu-bin.jp/mypage/login.php>

### 職場受け取り

アットホームな中小規模の事業所や、オフィス系の事業所のみならず、社員の方の福利厚生も兼ねた「職場受け取り」を試してみませんか?

詳しくはコチラから! <https://www.kcfc.or.jp/project/takuhai-challenge/syokubauketori/>



## 自宅以外での受け取り

夜遅くなど、  
自分の都合に合わせて  
取りに行ける方が  
便利だなあ。

家族へのプレゼント。  
だから、こっそり  
受け取れるといいな。

みんなで やろう!

### 受け取る場所を選んで再配達削減!



[チャレンジ体験者の声]  
待つのがストレスの私には、自分の都合で取り  
に行く方法がありました!



#### 宅配ロッカー・ PUDO (プド) ステーション

複数の宅配事業者で利用可能

京都府内には 116 か所  
(2021年9月末時点)  
一部のJR、京阪、近鉄の駅や  
ドラッグストア等に設置



#### 宅配ロッカー・はこぼす

ゆうパックなどの受取&発送

京都府内には 13 か所  
(2021年9月末時点)



#### 営業所受取

ご自宅の近くや通勤途中などに、ちょうど宅配事業者  
の営業所がある方はラッキー! 一度調べてみませんか?

#### コンビニ受取

インターネットで注文をするときにコンビニ受取を指定  
できることも。書籍など小さな荷物がおすすめ。

## 自宅で確実に受け取り

自分が注文した荷物を  
受け取ることが  
多いんだよね。

親や友人が  
よく荷物を送ってくれるけど、  
再配達になりがち。

みんなで やろう!

### 日時指定で再配達削減!

- インターネット注文で自宅に配達する  
ときは、できるだけ日時指定をする。
- 荷物を送ってくれる人に、自分の都  
合の良い日時を伝えて指定してもらう。  
(自分が送るときも、相手の都合を聞いて日時指定する)

### 宅配ボックス・置き配で 再配達削減!

[チャレンジ体験者の声]  
入浴中などぱっと出られない時も受け  
取れるので、重宝しています!

- マンションや自宅に設置されている  
宅配ボックスを利用する。

※ 宅配ボックスに何日も荷物を  
置きっぱなしにしないように  
しましょう。



- 置き配を利用する。

指定した場所に荷物を置き、非対面で配達  
する方法

※ インターネットの注文画面で「置き配」「配達場  
所」等を指定することが可能な場合があります。  
一度ご確認ください。

※ 高価なものや大切なもの、置き配に向かない  
ものもありますので、ご確認の上ご利用ください。



## COLUMN

### インターネット注文を減らして、 地元のお店で購入しませんか?

現在、1年間に配達される宅配便は、なんと約  
48億個。配達が増えている原因の一つが、近年  
増え続けるインターネットでのお買い物。2020年  
には19.2兆円もの市場規模に。コロナの影響も  
あり、特に物販系が増えています。

もちろん、インターネットでないと注文できない  
ものもあると思いますが、中には近所のお店で買  
えるようなものまで、インターネットで注文してい  
ませんか?

地域のお店で購入すると、地域の経済の活性化  
にもつながり、宅配の量も再配達も減らすことが  
できます。

